網路禮儀

單元簡介

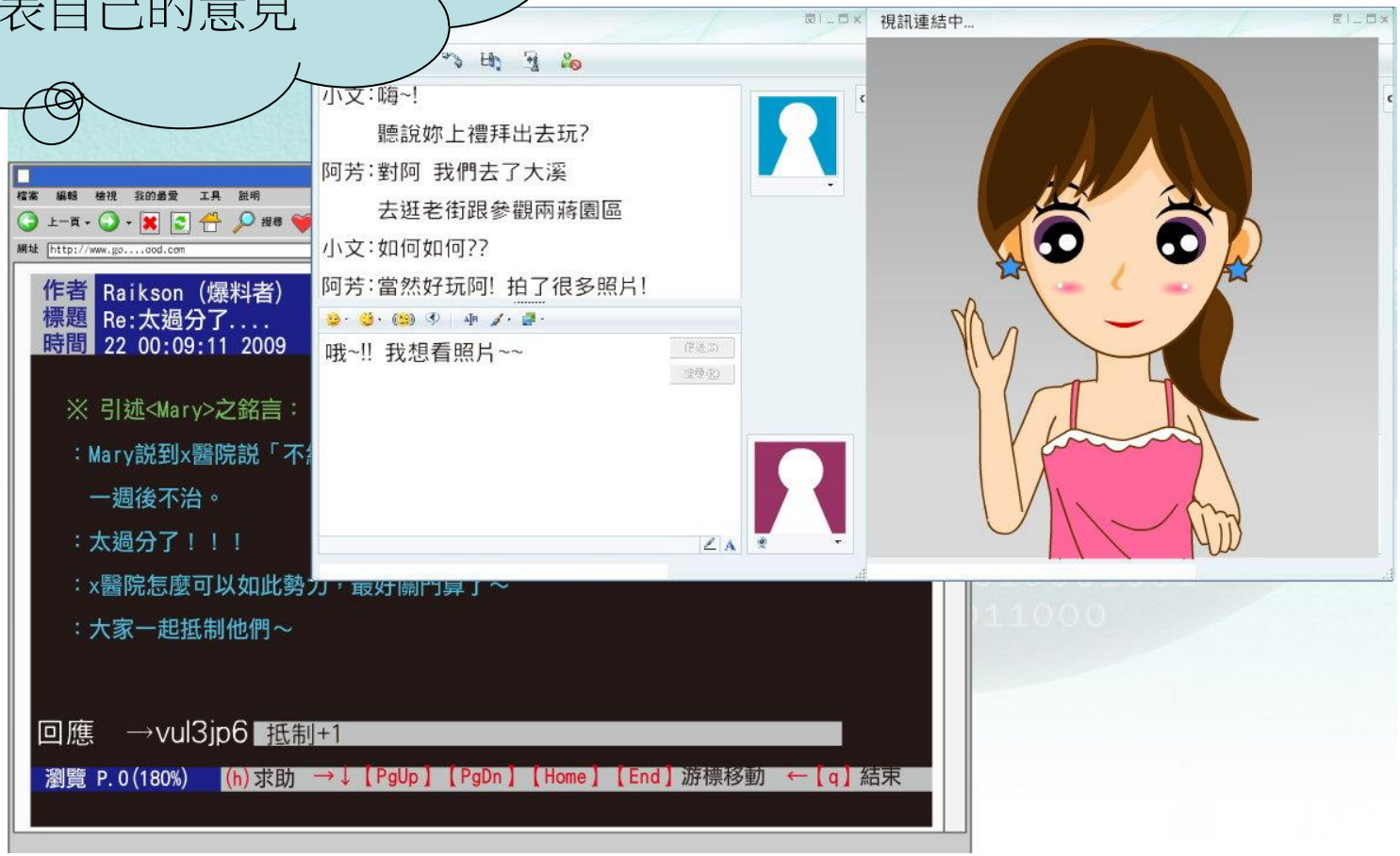
- 本單元旨在介紹網路世界的禮儀，讓大家能更瞭解網路人際互動中應該遵守的規則，以及如何在網路社會中作一個好公民。

單元目標

- **網路禮儀**
  - 能瞭解何謂「網路禮儀」。
  - 能舉例說明網路禮儀中，正確的言論禮儀與使用者禮儀。
  - 能瞭解網路禮儀衍生的議題及如何應對。
  - 能瞭解網路禮儀的五大精神，並指出符合網路禮儀的例子。

網路禮儀

我們在網路世界中，可以和朋友聊天、發表自己的意見



網路禮儀

但是，網路世界真的就可以肆無忌憚的發言嗎？使用網路即時通訊軟體、部落格、聊天室、bbs有沒有相關的禮儀規範呢？
MSN
搜尋
白癡!!
有什麼了不起啊？
BBS
搜尋
有名大站
搜尋

何謂網路禮儀

- **網路禮儀的內容就像日常生活禮節一樣繁多，但其基本原則是相同的－「尊重」。**
  - 現實生活，懂得尊重，行事為人便不易失禮。
  - 網路上也一樣，無論發言、使用、應對互動，只要秉持尊重的態度，可讓使用者個人與互動的對方都相當愉快。

網路言論禮儀

注意事項

- 尊重他人，切忌出現揭露他人隱私的言論。
- 不宜在網路上公布未經當事人同意的資料。
- 在網路中互動時，不要使用過度激烈的言詞，以免造成謾罵攻擊。
- 不可在網路上散佈謠言，若有謠言傳來，也應要求自己當一個停止謠言的智者，不轉寄謠言信件。

網路使用者禮儀

注意事項

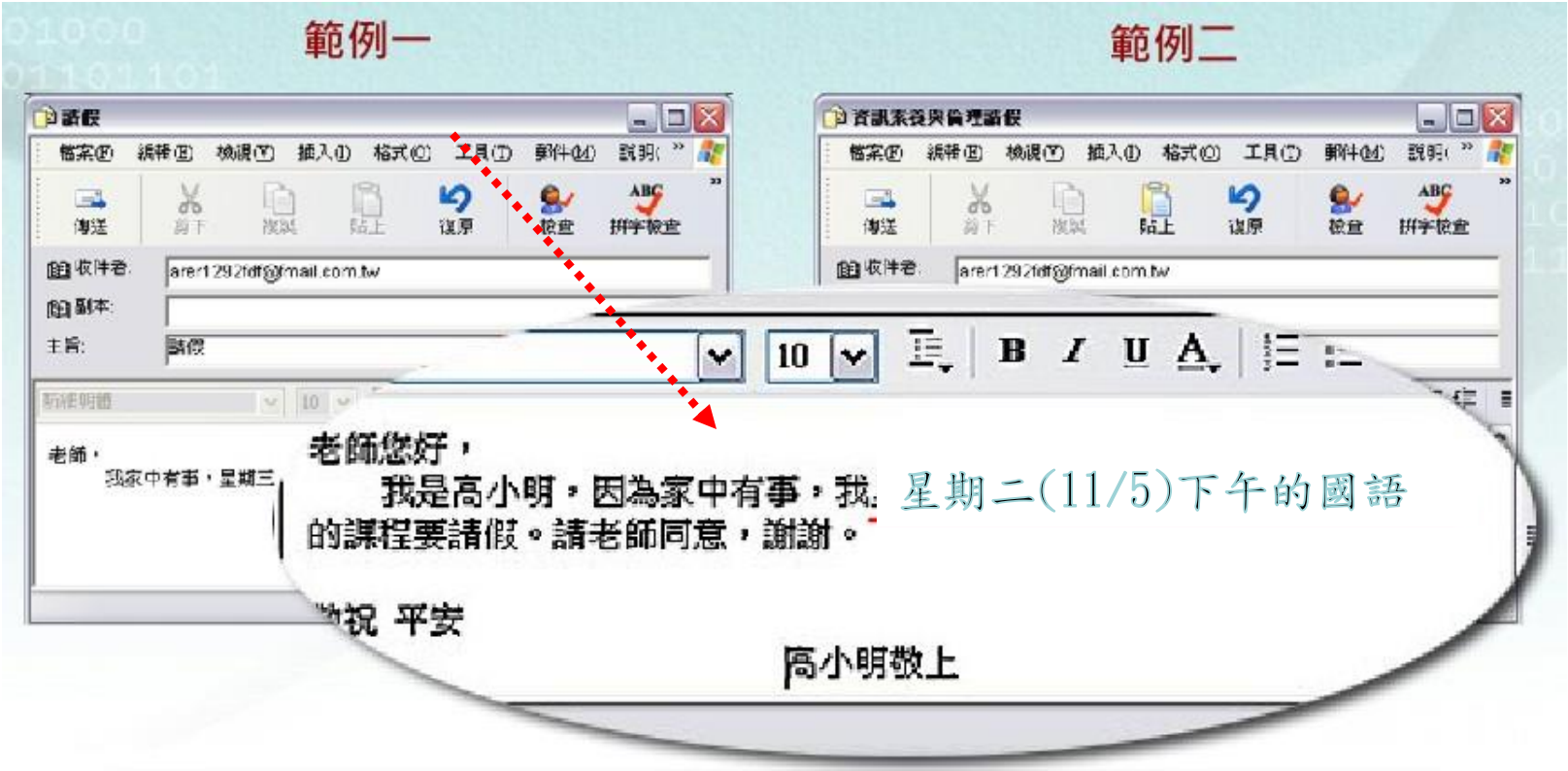
- 與人共享網路頻寬，需注意傳送檔案大小。
- 與人互動，應表現友善的態度，切忌嘲笑對方。
- 網路是互動、資訊交流的場域，應就自己能力所及分享知識與經驗。

正確

- 正確的網路禮儀，應使用合宜文字、注意文法。

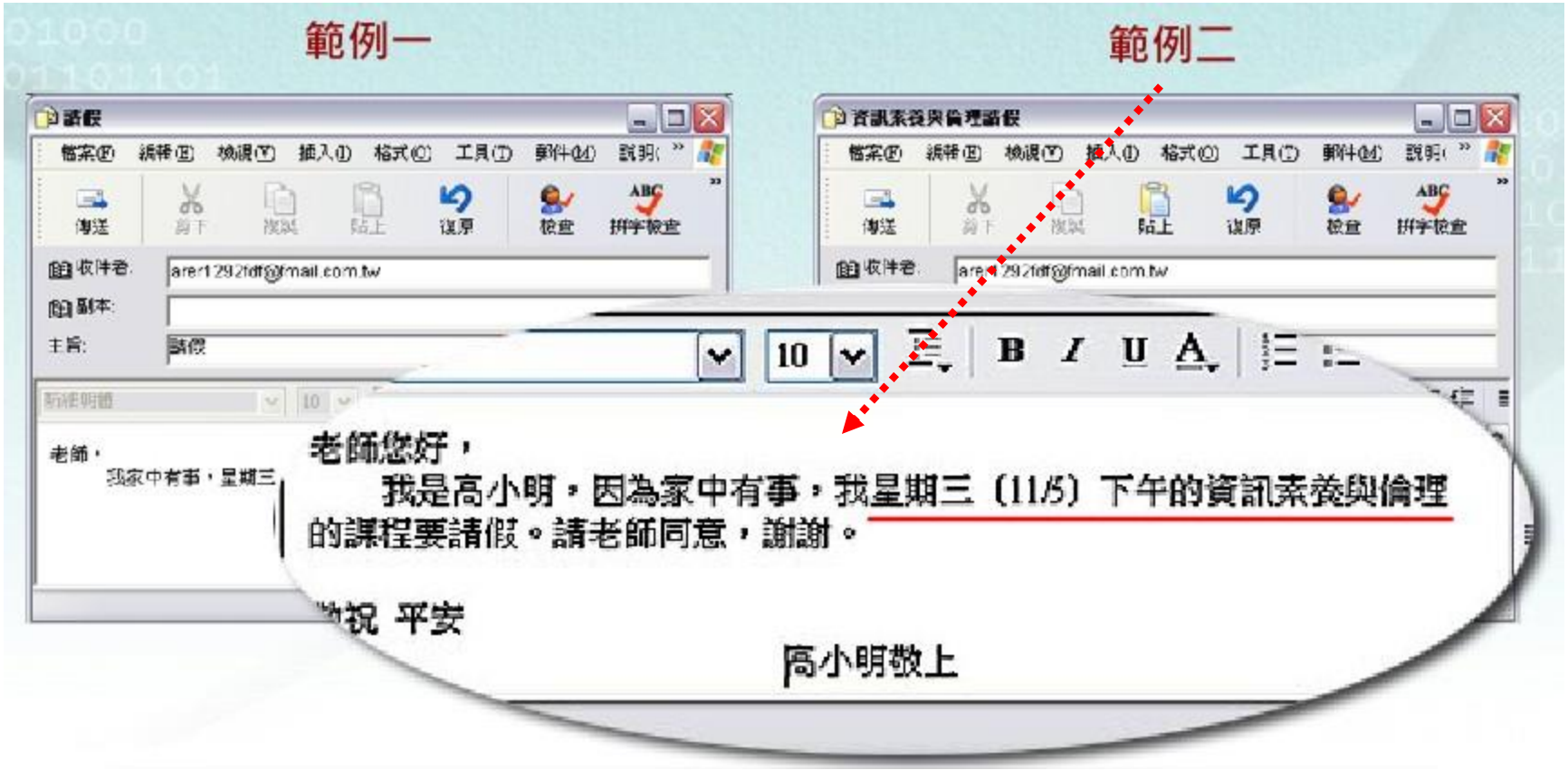
範例一

第一個例子此封email需要請假卻把請假的日期寫錯、課程名稱還出現錯誤，是封不正確的email。



範例二

第二個例子，註明了正確的上課時間、課程名稱，為較佳的請假信。



簡潔

- 簡潔的網路禮儀，應簡要呈現訊息、適度使用縮寫加速溝通效率。
- 如果你收到兩封同學的求助信，你會喜歡看到哪一封呢？

範例一

寄件者: artr1292fdf@fmail.com.tw

收件者:

副本:

主旨: 請教微積分作業問題

新細明體 10

吳助教您好，
　感謝您這學期每次上課的時候，都很細心的帶領我們，
也讓我上微積分這門課受益良多，很多觀念都釐清的非常清楚，
很高興有您來指導我們，這次的期中作業有一題我不甚了解，
想要請問您，要怎麼解答。謝謝。

高小明

不夠具體

範例二

寄件者: d97524381@mail.nctu.edu.tw

收件者:

副本:

主旨: 請教微積分作業問題

新細明體 10

吳助教您好，

這次的微積分的期中作業有一題題目，

我不大了解要怎麼解，想請教您，題目如下：

求 $\int(\sin^2 x)(\cos^3 x)dx$

謝謝您的幫忙。

敬祝 平安

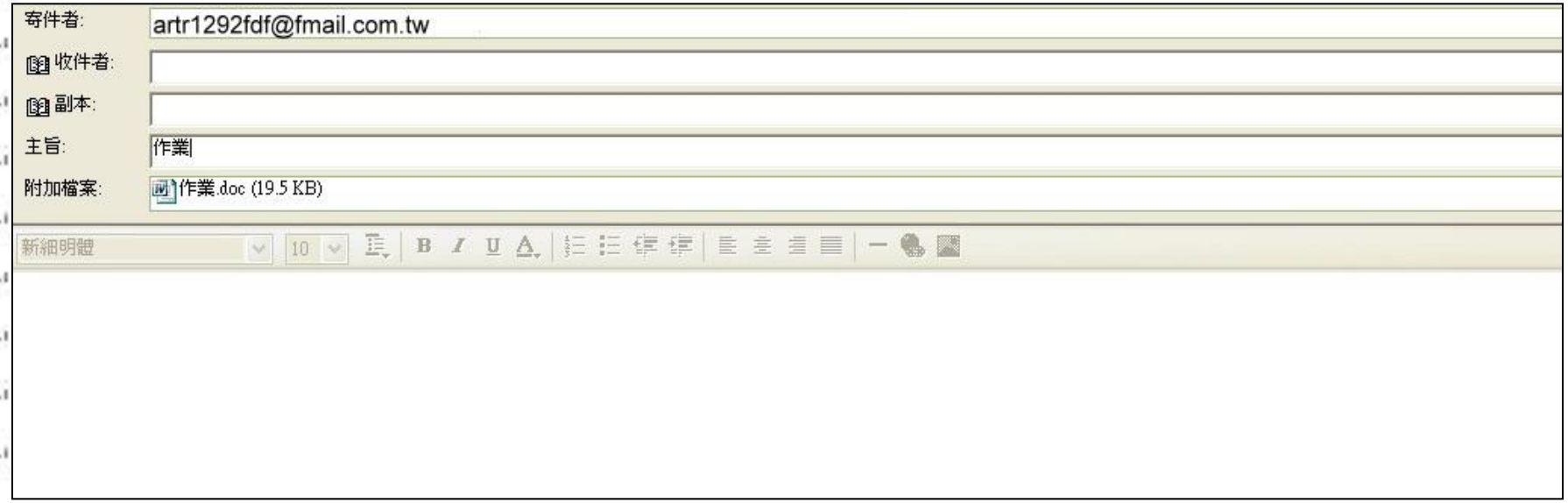
高小明

清楚明瞭

清楚

- 清楚的網路禮儀，應於郵件中簡述主題、署名，讓人易於辨識。
- 以下兩封信，你會喜歡看到哪一封呢？

範例一



內容都沒有稍加說明，容易讓人摸不著頭緒。

範例二

寄件者: d97524381@mail.nctu.edu.tw

收件者:

副本:

主旨: 資訊素養與倫理作業

附加檔案: 資訊素養與倫理期中作業.doc (19.5 KB)

標楷體 14

老師您好，

附件是網路素養與倫理的期中作業，請查收。

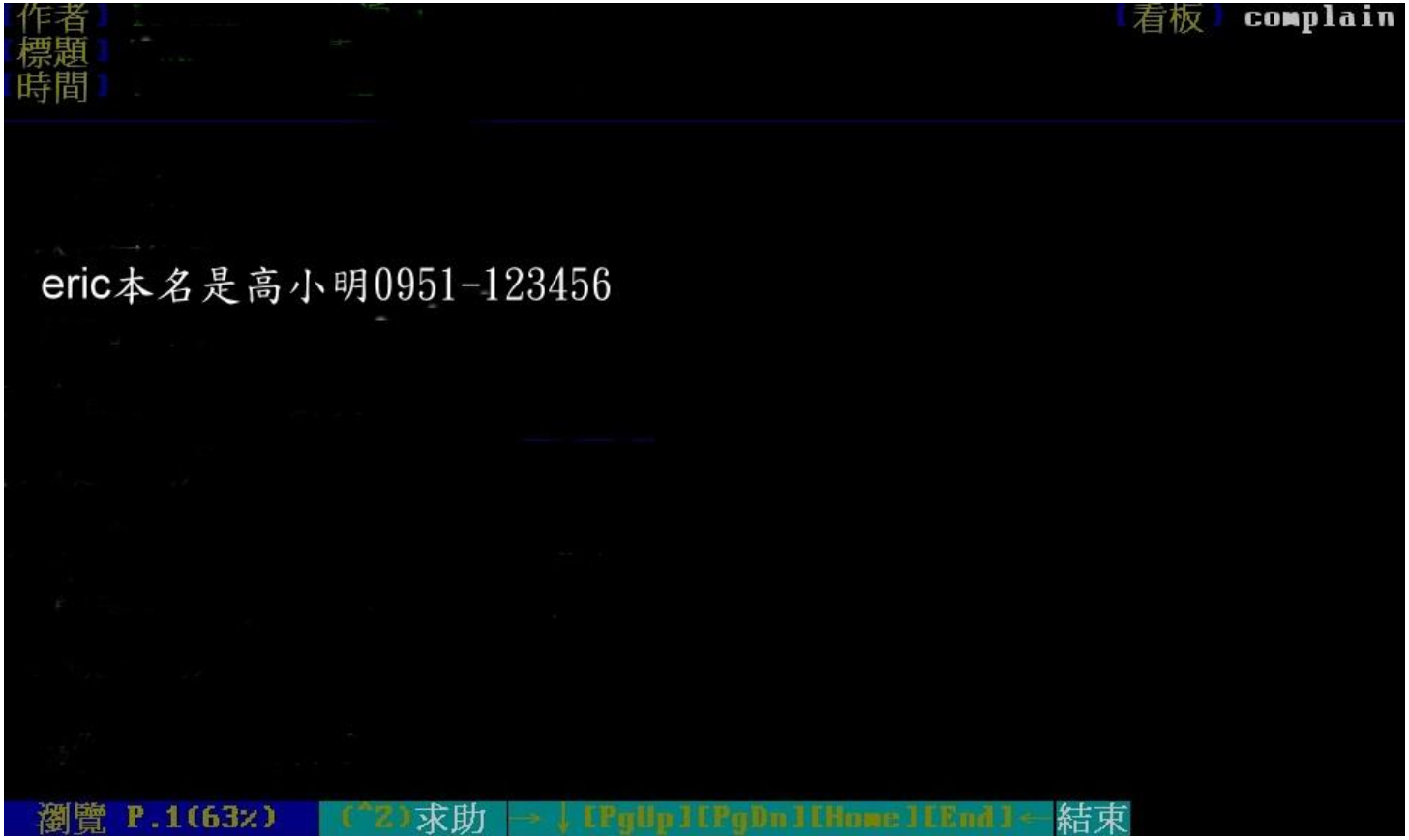
高小明敬上

主旨、內容都簡潔明瞭易懂

安全與隱私

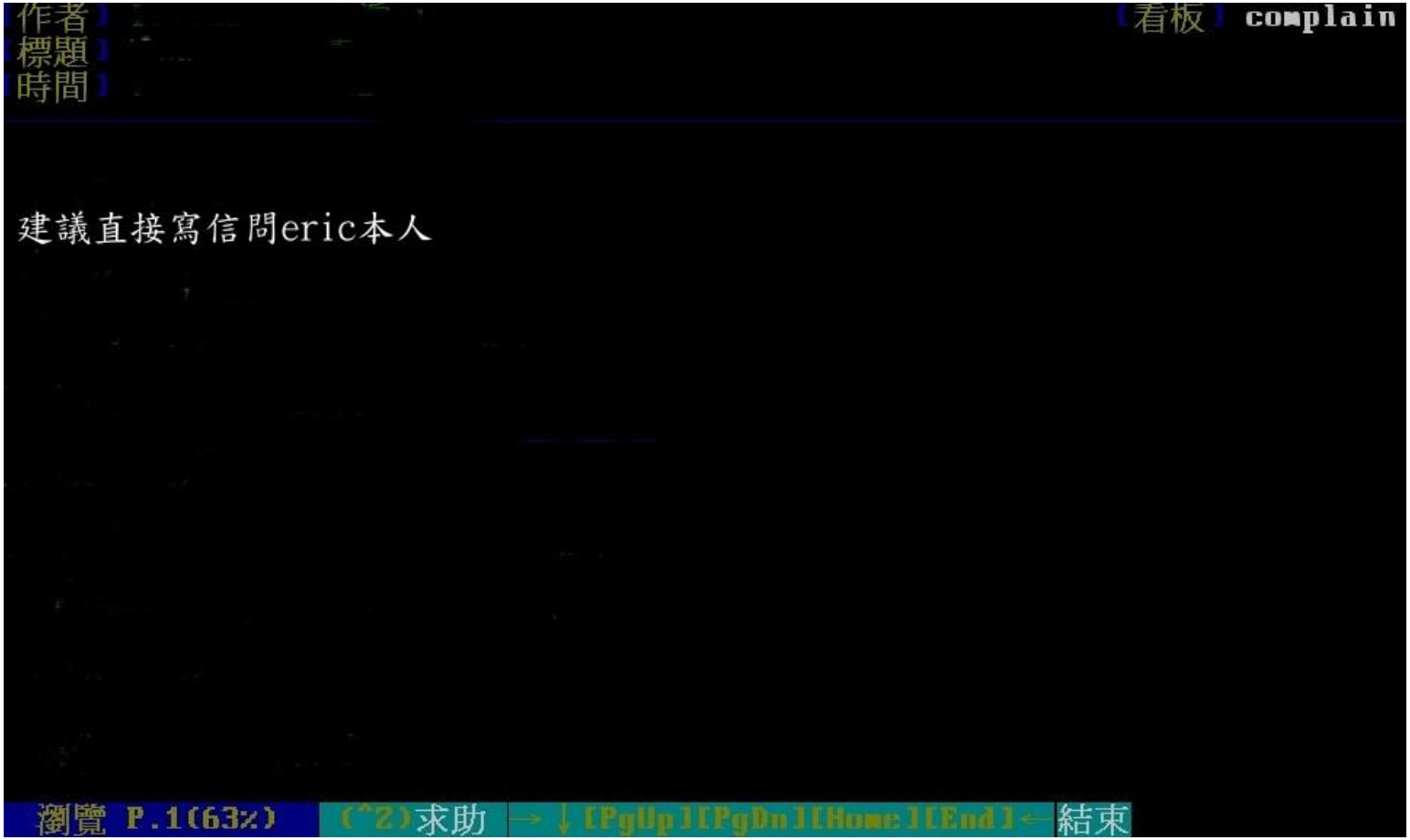
- 安全隱私的網路禮儀，應具觀眾意識並小心保守個人秘密。
- 你如果是這位被詢問的人，你希望你的電話直接被公佈嗎？

範例一



恐怕 eric會有接不完的電話….

範例二



給當事人決定是否要提供電話會比較恰當

友善與尊重

- 友善尊重的網路禮儀，應適度使用表情符號表明態度語氣、避免誤會。
- 以下這兩個發言哪一個比較符合網路禮儀呢？

範例一

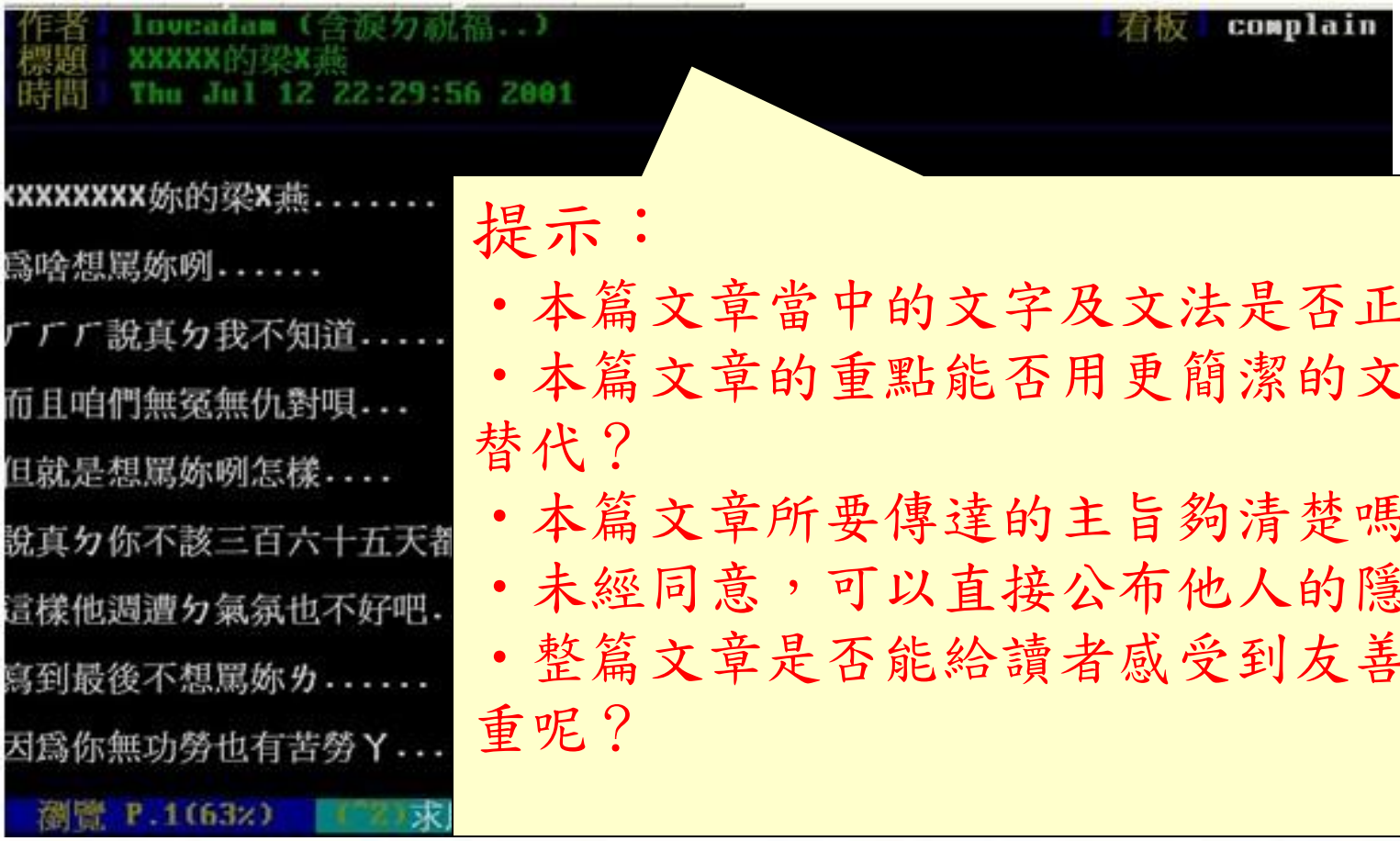
圖書館的那個阿婆!!!
沒事兇個屁呀!!!!
屌什麼屌...只不過是個管書的...
幹嘛借個書還的要看你臉色呀...凸>.<
瀏覽 P.0(100%)
(h)求助
→ ↓ [PgUp][PgDn][Home][End]游標移動
←[q]結束

範例二

友善與具體的語句較能被他人接受

案例討論

- 這篇言論是否符合網路禮儀？



提示：

- 本篇文章當中的文字及文法是否正確？
- 本篇文章的重點能否用更簡潔的文字來替代？
- 本篇文章所要傳達的主旨夠清楚嗎
- 未經同意，可以直接公布他人的隱私嗎？
- 整篇文章是否能給讀者感受到友善及尊重呢？

案例討論

- 這篇言論是否符合網路禮儀？

作者 Raikkonen (核廢料) 看板 bullshit
標題 Re: 哇咧...x你的b咧..
時間 Mon Oct 22 00:09:41 2001

※ 引述《dan ( )》之銘言：
: 圖書館的那個阿婆!!!
: 沒事兇個屁呀!!!!
: 屌什麼屌...只不過是個管書的...
: 幹嘛借個書還的要看你臉色呀...凸>.<

圖書館老阿嬤的確是滿逼機的~~><~~

圖書館阿婆電話09*5-12*4150

瀏覽 P.0(100%) (h)求助 →↓[PgUp][PgDn][Home][End]游標移動 ←[q]結束

案例討論

- **上網批校長 學生觸法網**
  - 某私立大學校長遭人惡作劇，發出他「蒙主寵召」的假訃聞，警方追查時出現案外案，發現該校學生曾上網留言「校長行政獨裁」等批評文字；校長認為留言嚴重影響他的名譽及校譽，提出誹謗、妨害名譽告訴，此學生昨天被警方函送法辦。

案例討論

- **批同學沒品 挨告**
  - 某大學A研究生在網路批評同班同學B「你媽沒把你教好」、「那來這麼沒品的人」、「白吃去係係」；B同學憤而提告，警方將A依妨害名譽罪嫌函辦；A表示，他看不慣對方的行為，才會罵人。

提示：

- 網路ID或暱稱是否能完全代表真實生活的人物？
- 若以暱稱或ID在網路發表言論，是否必須負責？

結語

- 網路禮儀要義在於「尊重」，有五大精神
  - 正確
  - 簡潔
  - 清楚
  - 安全與隱私
  - 友善與尊重
- 網路禮儀相關議題
  - 網路論戰
  - 垃圾郵件
  - 網路e語言

延伸閱讀

- 中小學網路素養與認知網站
  網路禮儀篇:
  http://www.eteacher.edu.tw/1_literacy.asp

教學資源

- 中小學網路素養與認知網站教材資源

  網路素養篇:

  http://www.eteacher.edu.tw/default.asp?loc=material

- **資料來源**
  - 教育部大學通識課程「資訊素養與倫理」
  - 教育部中小學網路素養與認知網站

- **編著者**
  - 周　倩 教授
    教育部中小學網路素養計畫主持人
    交通大學教育研究所教授
  - 張志銘 老師
    教育部中小學網路素養計畫共同主持人
    桃園縣祥安國小教師